

# Beratungs- und Kontaktstelle Glücksspielerschutz

Laufzeit: September 2024 bis Dezember 2025

Ilona Füchtenschnieder-Petry  
Fachverband Glücksspielsucht  
e.V.

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit  
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Ziel ist die **Stärkung des (Glücks-) Spielerschutzes** z.B.

- in Bezug auf das mit dem GlüStV 2021 neu geschaffene Sperrsystem OASIS,
- Das Zusenden von Werbung an gesperrte Spieler
- das Einzahlungslimit
- etc.

# Beratungs- und Kontaktstelle Glücksspielerschutz

- Information, Aufklärung,  
Beratung

- Persönliche Beratung (Mail, Video, Telefon) und möglichst Betreuung bzw. Begleitung bei weiteren Fragen
- Online-Informationsveranstaltungen
- Homepageunterseite
- FAQs
- Informationsmaterial
- Arbeitsgespräche

- Meldeportal (terrestrischer  
Bereich)

- Einrichtung eines zentralen **Online-Meldesystems**, bei dem Betroffene selbst Verstöße melden können
- Insbesondere zu Verstößen gegen den Spielerschutz
- Testkäufe
- Eigene Recherche Internet
- Testkäufe in Spielhallen und Wettbüros

# Beratungs- und Kontaktstelle Glücksspielerschutz

Als Alleinstellungsmerkmal kann der FAGS für sich in Anspruch nehmen, die Verbraucher- mit der individuellen (Glücks)-Spielsuchtberatung zu kombinieren. Auf Meldungen im Hinweisportal soll zweifach reagiert werden:

- Information zum Sachstand
- Angebot von weitergehender Beratung / Vermittlung bzgl. der Glücksspielsucht