



„Verspiel nicht dein Leben“ Entwicklung und Ergebnisse einer wirksamen Kommunikationskampagne

Andreas Czerny

Landesstelle Glücksspielsucht in Bayern

Dezember 2010





Ziele der Kampagne

Aufklärung und
Sensibilisierung der
Öffentlichkeit

Erhöhung der
Nutzerzahlen von
Internetangeboten

Erhöhung der Anfragen in
den Beratungsstellen
– Aktivierung von Betroffenen
und Angehörigen
– Brückenbildung zu
Hilfsangeboten





Zielgruppendefinition

Problematische Spieler

Pathologische Spieler
(männlich, 25-45 J.,
80% Automatenspieler,
niedriges Einkommen +
Bildung)

Angehörige





Do's

Aufmerksamkeitsstarke
Kommunikationsideen, die
Abhängigen und
Nichtabhängigen nahegehen.

Auslösereiz zur Aktivierung
des Umfelds/der
Angehörigen

Konzentration auf das direkte
Umfeld der Spieler, um eine
möglichst hohe Wirkung zu
erzielen (z.B. Bars,
Bahnhöfe, Spielotheken).

Kooperationen zur
Erweiterung der medialen
Breite („free media“).





Dont's

Es soll keinen erhobenen Zeigefinger geben, keine „moralinsauren“ Botschaften.

Eine vorwiegende Ansprache auf der rationalen Ebene würde nicht wahrgenommen werden.

Das Budget für die Mediaschaltung darf nicht einfach über alle Medien gestreut werden.

Es darf keine starken Überschneidungen mit bestehenden Kampagnen geben (BZgA).





VERSPIEL NICHT DEIN LEBEN

Hilfe bei Glücksspielsucht unter:
www.verspiel-nicht-dein-leben.de
und der Hotline 0 800 – 137 27 00

Eine Initiative gegen Glücksspielsucht in Bayern von:



Arbeitswohlfahrt
Landverband
Bayern e.V.



Landesarbeitsgemeinschaft
der Freien Wohlfahrtspflege
in Bayern

LAGFW

Bayerische Akademie
für Sucht- und
Gesundheitsfragen
BAS Unternehmersgesellschaft
(haftungsbeschränkt)



IFT Institut für
Therapieforschung

IFT



Erreichbare Ziele

- Aufmerksamkeit schaffen und sensibilisieren
- Über Risiken aufklären
- Bekanntheitsgrad der Beratungsstellen in Bayern steigern

Nicht erreichbare Ziele

- Darstellung des Hilfsangebotes
- Aufzeigen von Behandlungsmöglichkeiten



VERSPIEL

NICHT

DEIN

LEBEN

Dein Weg aus der Glücksspielsucht:
www.verspiel-nicht-dein-leben.de
Hotline 0 800 – 137 27 00

Eine Initiative gegen Glücksspielsucht in Bayern von:



Arbeiterwohlfahrt
Landesverband
Bayern e.V.



Diakonie 
Bayern



 DER PARITÄTISCHE
BAYERN

VERSPIEL

NICHT

DEIN

LEBEN

26 184



Dein Weg aus der Glücksspielsucht:
www.verspiel-nicht-dein-leben.de
 Hotline 0 800 – 1 37 27 00*

* Eine anonyme und kostenfreie Servicenummer der BZgA.

GAME OVER

Eine Initiative gegen Glücksspielsucht in Bayern von:



Arbeiterwohlfahrt
Landesverband
Bayern e.V.





Evaluation von Bedarf und Kapazitäten durch Fragebogen an alle Beratungsstellen

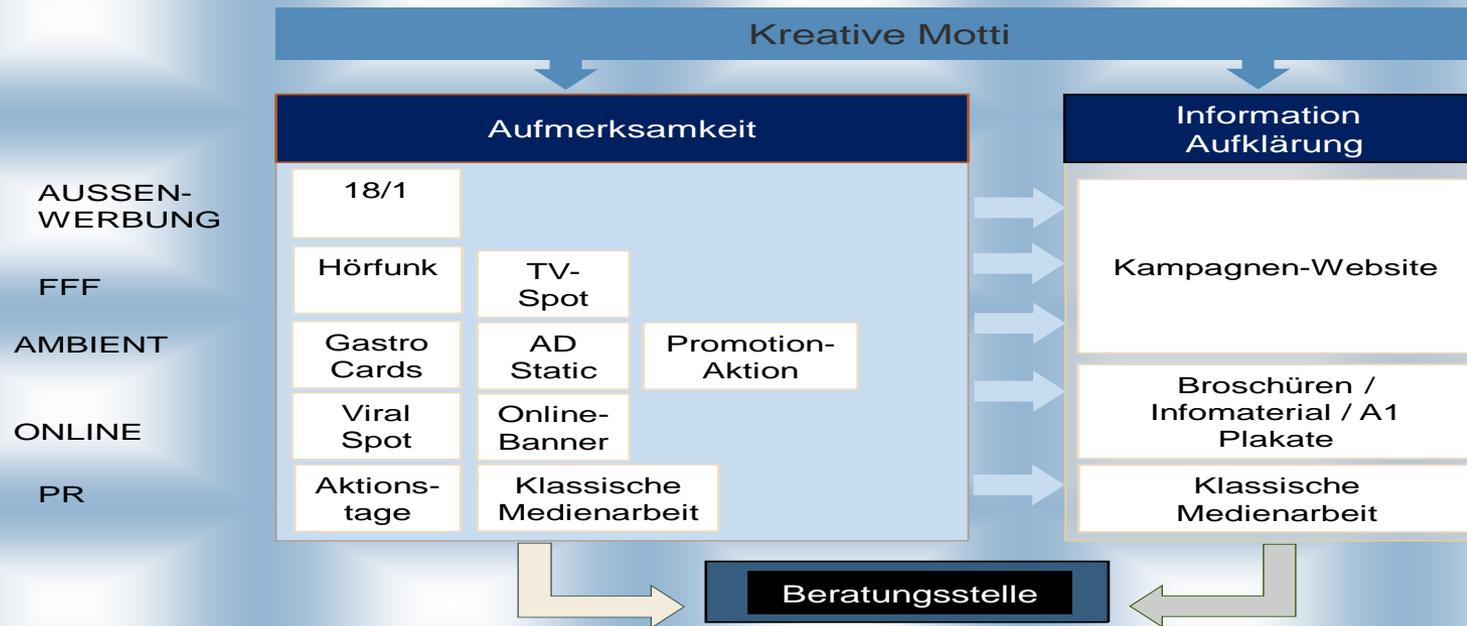
Abstufung des lokalen Werbebedarfs in hoch, mittel, niedrig, um punktgenau aussteuern zu können

Optimierung der Aussteuerung über die genaue Kenntnis der lokalen Gegebenheiten durch Geolokalisation





Konzept: Aufmerksamkeit und Aufklärung



Quelle: Saint Elmo's





Spot und Motioncard



Website



Flyer Deutsch



Flyer Türkisch



Informationsstand



Rubbellos



Glückskeks



Ad Static



T-Shirt/Stoffbeutel



22 Aktionstage in Bayern 2010

- Angekettet an Automat durch Fußgängerzone
- Lesungen
- Infostände in Innenstädten
- Tagungen, Diskussionen





- Deutlicher Anstieg von Onlineanfragen
- Deutlicher Anstieg in den Beratungsstellen
- Hohe „Clickraten“ im Internet
- Hohe Medienpräsenz beim Start und danach
- „Bewegung“ bei Anbietern



