

Hotline Glücksspielsucht NRW. Erste Erfahrungen

Ilona Fächtnerschnieder
Landesfachstelle Glücksspielsucht NRW

LANDESFACHSTELLE
gluecksspielsucht NRW

Sportwettengesetz NRW vom 3. Mai 1955

§ 4 (Fn 4)

Verwendung der Wetteinsätze

(2) Der nach Abzug der Kosten verbleibende Betrag ist ausschließlich für sportliche und kulturelle Zwecke, für Zwecke des Umweltschutzes und der Entwicklungszusammenarbeit, für Zwecke der Jugendhilfe sowie für Hilfeeinrichtungen für Spielsüchtige zu verwenden.

Fn 4

§§ 1, 4, 5, 6 und § 7 zuletzt geändert durch Gesetz v. 14.12.1999 (GV. NRW. S. 687); in Kraft getreten am 30. Dezember 1999.

G e s e t z des Landes Nordrhein-Westfalen zum Staatsvertrag zum Glücksspielwesen in Deutschland (beschlossen am 24.10.2007)

§ 10

Zweckabgaben

(1) ...

(2) Zweckabgaben aus Sportwetten sind ausschließlich für sportliche und kulturelle Zwecke, für Zwecke des Umweltschutzes und der Entwicklungszusammenarbeit, für Zwecke der Jugendhilfe und für Zwecke der Wohlfahrtspflege nach § 21 Abs. 2 Spielbankgesetz sowie für Hilfeeinrichtungen für Glücksspielsüchtige zu verwenden.

- Erweiterung des bestehenden Suchthilfenetzes um spezielle Hilfeangebote für Glücksspielsüchtige und ihre Angehörigen (Beratungs- und Behandlungsstellen)
- Studien (Hurrelmann / Meyer)
- **niedrig schwellige Angebote** wie Infoline Glücksspielsucht NRW (April 2004)
- Kampagne „Mach das Spiel nicht länger mit“
- **Koordination durch eine Landesfachstelle Glücksspielsucht**

Mach das Spiel
nicht länger
mit

1:1
Risiko

Und so
kommst du
raus

Infoline GLÜCKSSPIELSUCHT
4,6 Cent/Min. 01801 - 77 66 11

Sucht hat immer eine Geschichte



Ministerium
für Gesundheit, Soziales,
Frauen und Familie des
Landes Nordrhein-Westfalen

NRW.

Du wirst
gespielt

Stop

Kontrolle
ist
Illusion

Infoline GLÜCKSSPIELSUCHT
4,6 Cent/Min 01801 - 77 66 11

Sucht hat immer eine Geschichte



Ministerium
für Gesundheit, Soziales,
Frauen und Familie des
Landes Nordrhein-Westfalen

NRW.

Setz auf dich selbst

Mach
das Spiel
nicht mit

Infoline GLÜCKSSPIELSUCHT
01801 - 77 66 11
4,6 Cent/Min

Sucht hat immer eine Geschichte



Ministerium
für Gesundheit, Soziales,
Frauen und Familie des
Landes Nordrhein-Westfalen

NRW.

- Geschäftsstellen aller Krankenkassen in NRW
- Krankenhäuser
- Ehe- und Familienberatungsstellen
- Schuldnerberatungsstellen
- Jugendberatungsstellen
- Studienberatungen der Universitäten und FH's
- Berufsschulen
- Polizeidienststellen und Justizvollzugsanstalten
- Gewerkschaften
- Bürgerberatungen
- Soziale Ansprechpartner der Polizei

Infoline Glücksspielsucht NRW

01801 / 776611

- Montags bis Freitags von 10 Uhr bis 18 Uhr
- Übrige Zeit Anrufbeantworter (nur Ansage)
- Berater direkt und persönlich erreichbar
- Qualifiziertes Personal (Mitarbeiter aus Suchtberatungsstellen mit langjähriger Erfahrung in der Arbeit mit Glücksspielsüchtigen)
- Dokumentation der Anrufe
- Kosten: 3,9 Cent / Min. dt. Festnetz

[Startseite](#) | [Protokolle](#) | [Statistik](#)

Statistik Auswertungen für

Grunddaten

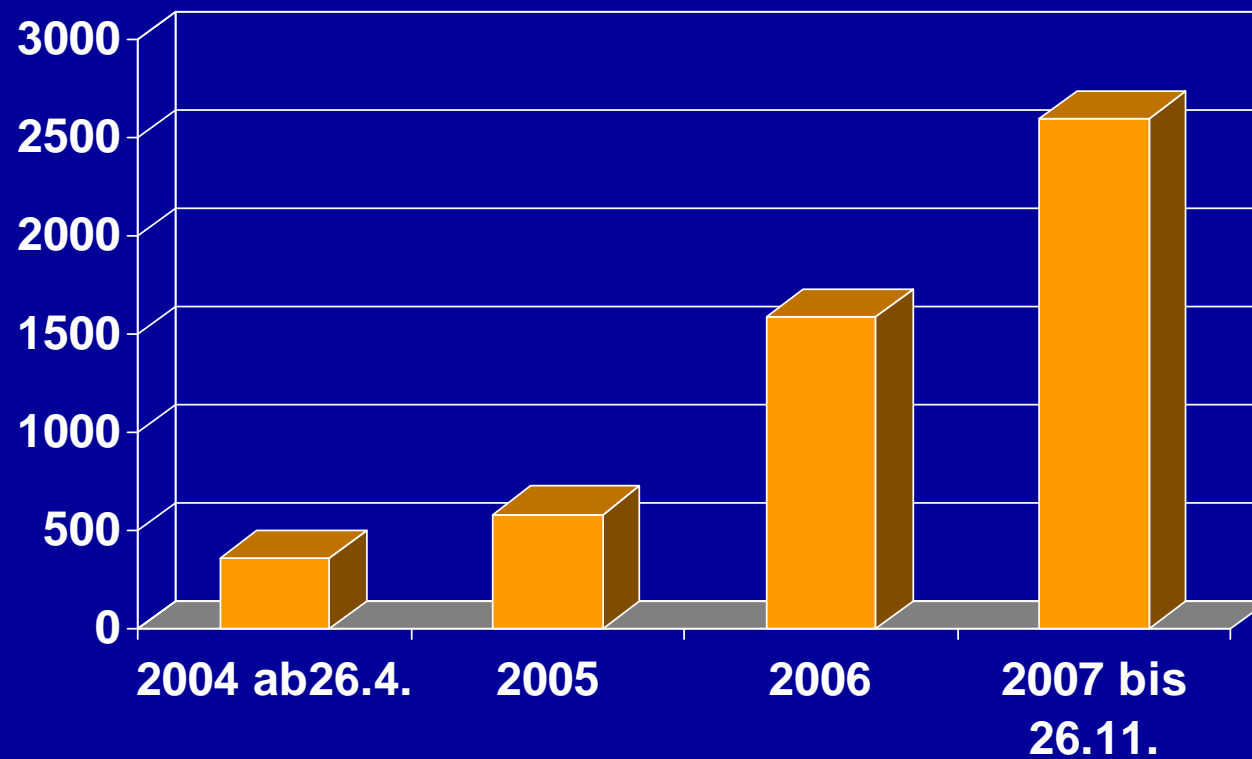
Protokoll-Einträge gesamt: 1589
Glücksspielsüchtige: 257 - 16.17%
Angehörige: 260 - 16.36%
Sonstige: 153 - 9.63%
Aufleger: 124 - 7.8%
Lottospielanfrage: 795 - 50.03%
Fehlerhafte Zeitangaben: 0 - 0%

Jahresübersicht

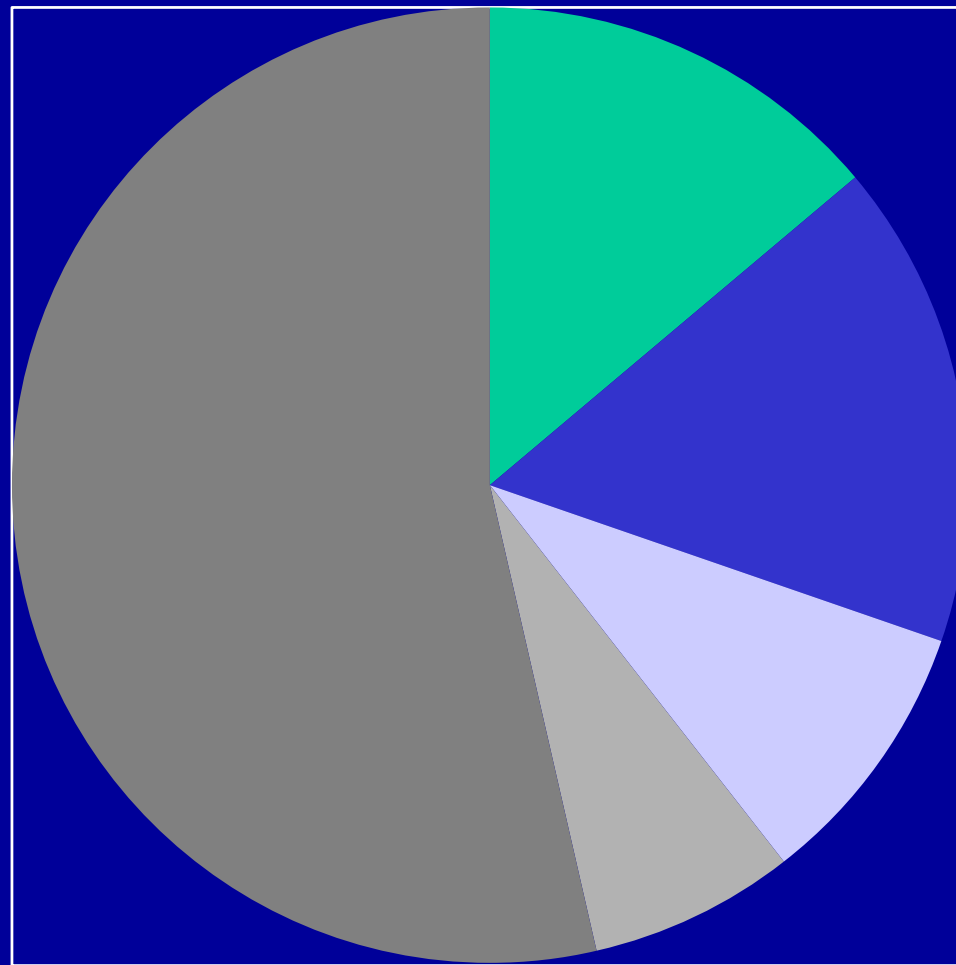
Anrufe Monat/Kalenderwoche

Gesamtauswertung

Entwicklung der Anruferzahlen 2004-2007



Anrufergruppen 2005 - 2007



■ Glücksspielsüchtige

■ Angehörige

■ Sonstige

■ Aufleger

■ Lottospielanfragen

SPIELQUITTUNG

Osbecky Baydar
Willy-Brandt-Platz 15
Essen

LOTTO 6aus 49

or aussagen
4 5 25 28 33 40
5

hier Super 6 Nein
5 Spiel 77 Nein

Spieltag Samstag

Tit: 1 Woche 18.08.07

1,10 €

Outaktipp

102398/01

2007 7384/01 13:09:08

hier keine Vermerke!

2421-26697768-077638



Hinweise siehe Rückseite

Hinweise siehe Rückseite

Dear Sirs

Please check my number above and
If my ticket won kindly inform me via
fax No. [redacted] +481 or email

[redacted]@sky.com

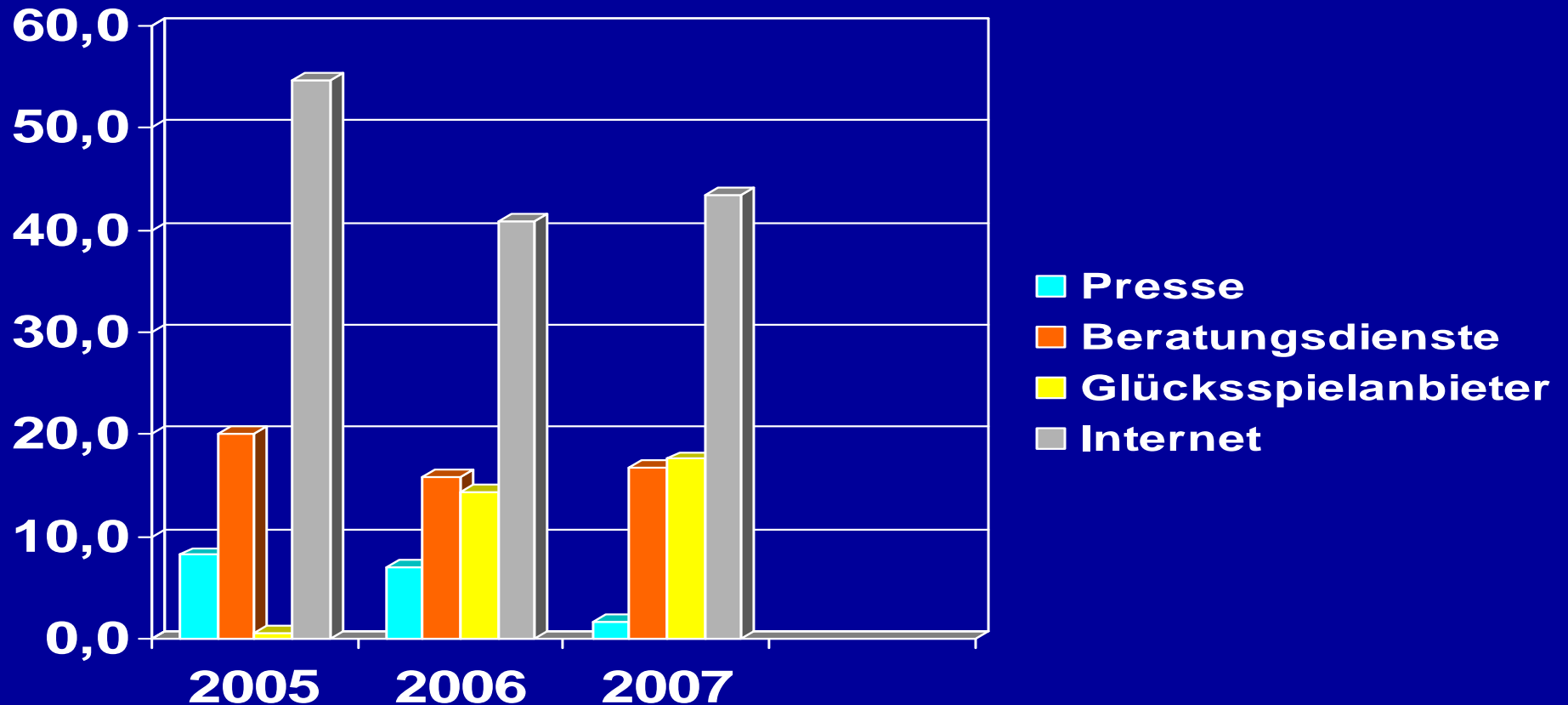
Bitte check meine number und informen mir
via fax Nr. +49 20 8954 4701 - email and

[redacted]@sky.com via
my ticket won

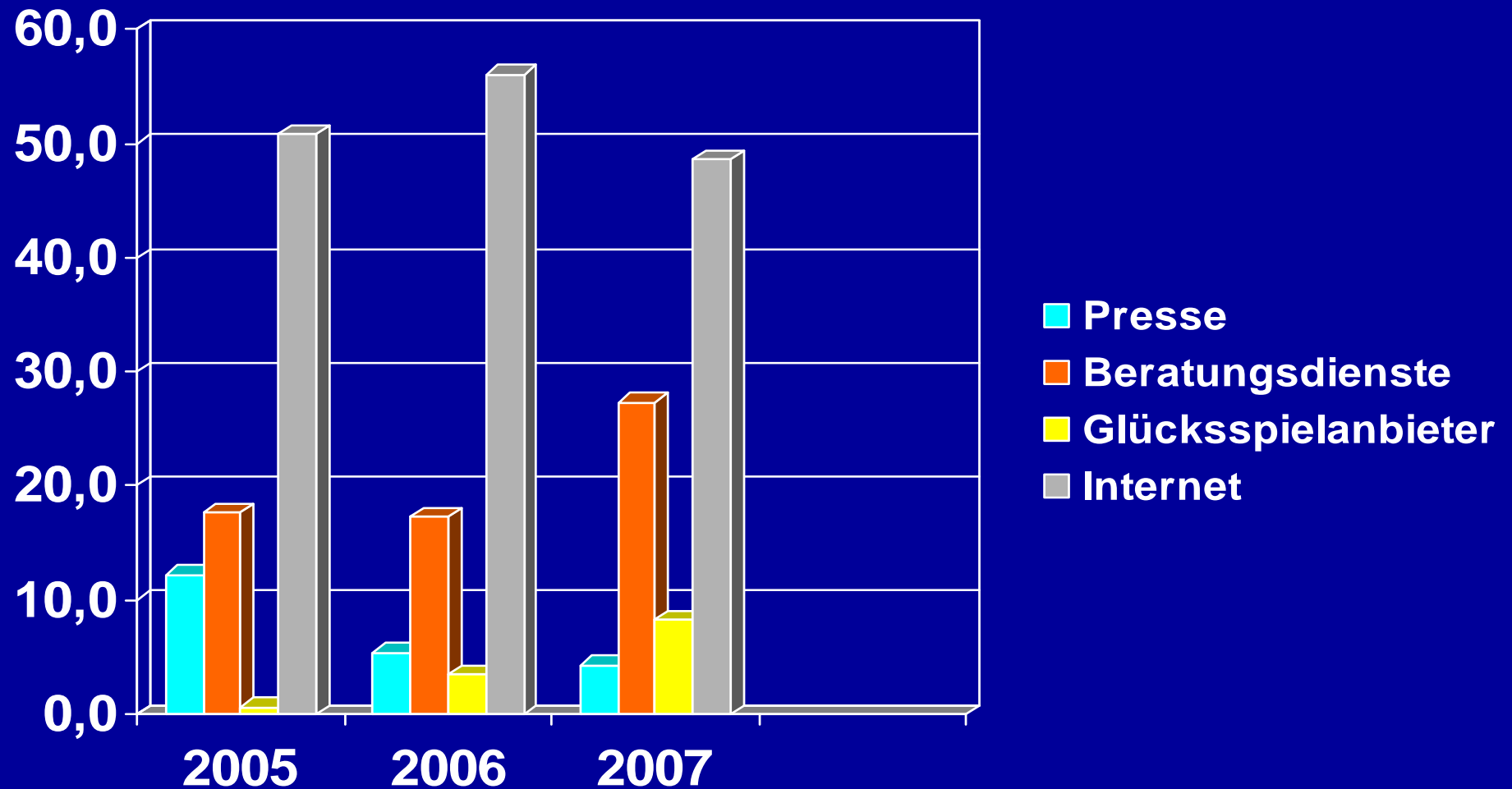
Danken schön - With Thanks.

Aug. 22, 2007

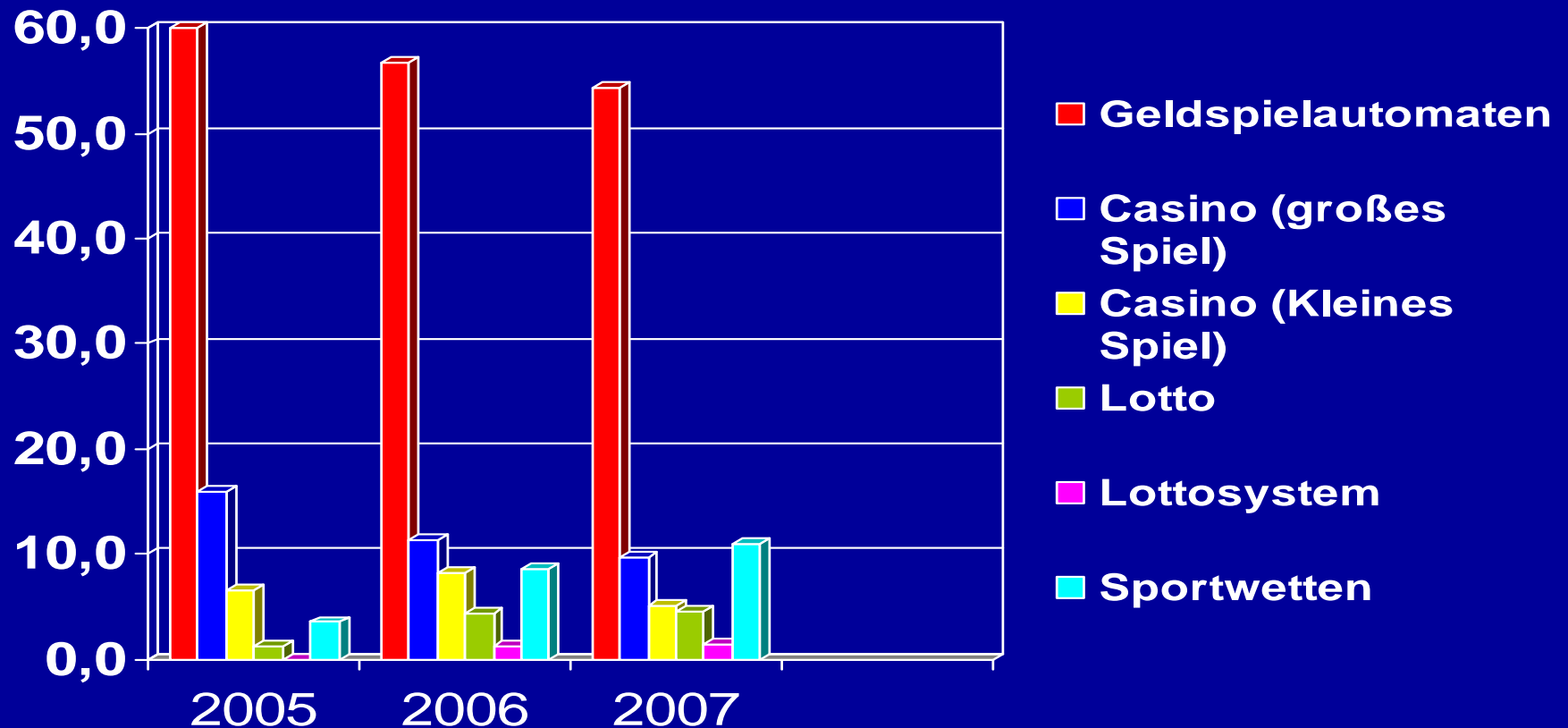
Woher haben Sie die Telefonnummer ? Glücksspielsüchtige in %?



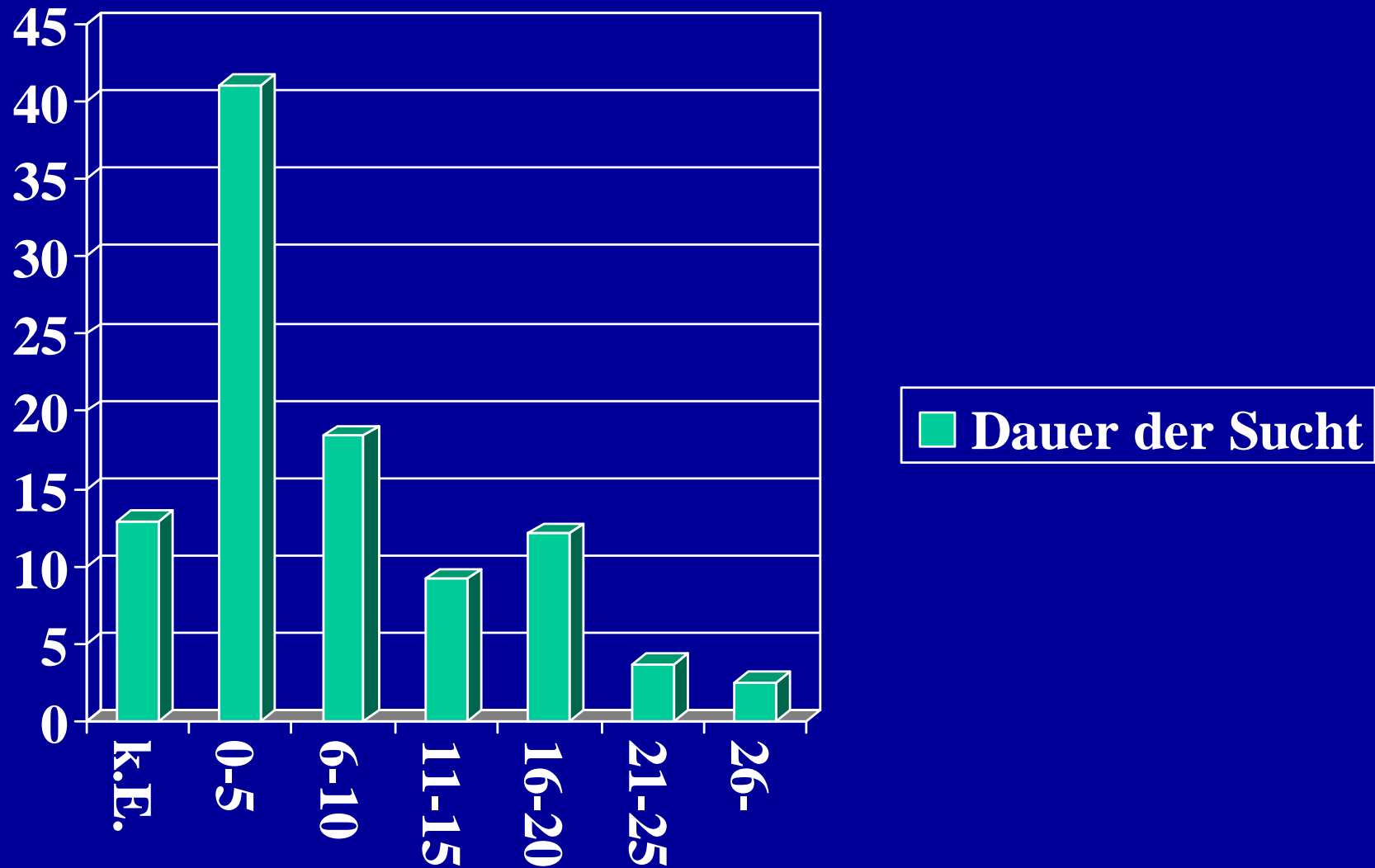
Woher haben Sie die Telefonnummer (Angehörige) in %?



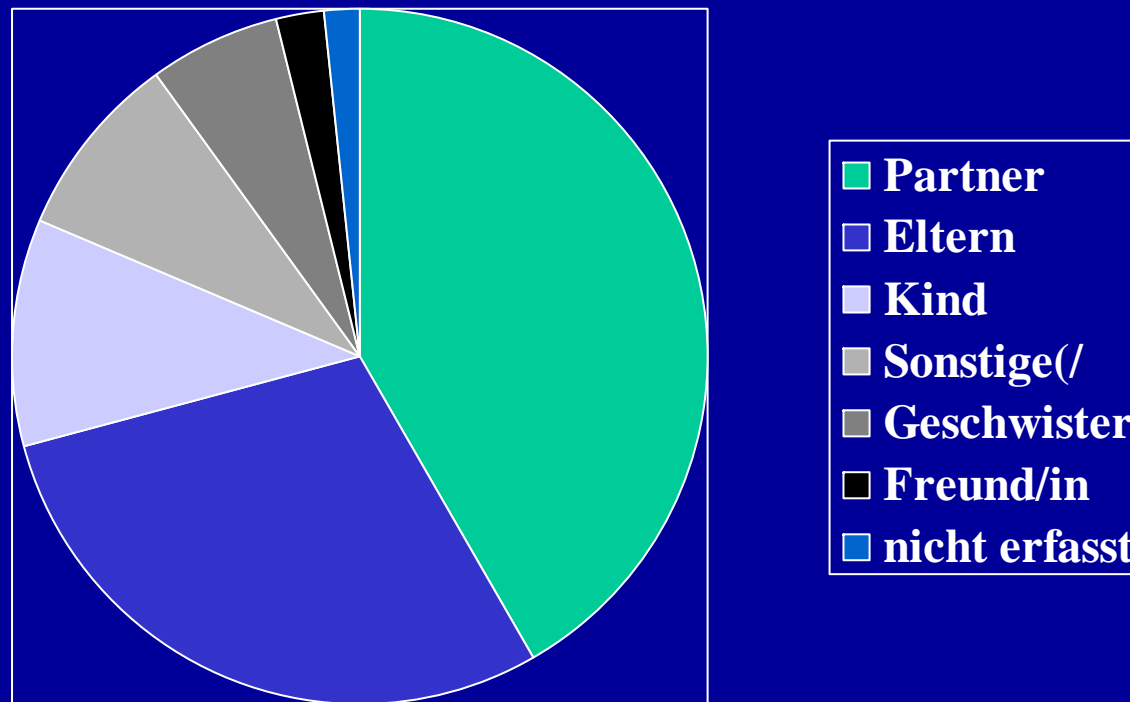
Bevorzugtes Glücksspiel (in %)



Dauer der Glücksspielsucht



Angehörige: Beziehung zum Glücksspieler in % (2007)



Suizidalität (2007)

Glücksspieler:

Angehörige:

4,6 % = ja

1,8 % = ja

Kontakt zum Hilfesystem 2007

Glücksspieler:

Nein = 67,4 %

Angehörige:

Nein = 70,9%

Infoline Glücksspielsucht NRW

01801 / 776611

Fallbeispiele:

- 37jährige Anruferin aus dem Ruhrgebiet, hat mit 18 Jahren angefangen an Automaten zu spielen, spielt seit einiger Zeit zusätzlich im Automatencasino, hat Telefonnummer vom Lottoschein, keine gravierenden Schulden aber zunehmend Probleme in der Partnerschaft, möchte sich beraten lassen, fühlt sich stark gefährdet

Infoline Glücksspielsucht NRW

01801 / 776611

Fallbeispiele:

- 35jährige türkische Ehefrau eines Sportwetters und Automatenpielers, der seit kurzem zusätzlich im Internet spielt. Sie weiß seit ca 12 Jahren von seinem Spielproblem. Paar hat 3 Kinder (11 Jahre, 2 ½ Jahre und 5 Monate). Familie ist stark verschuldet, Mann ist nach Aussage der Frau nicht veränderungsbereit. Er scheint den Anruf bemerkt zu haben und spricht aus dem Hintergrund. Ehefrau übergibt den Hörer an ihn.

Infoline Glücksspielsucht NRW

01801 / 776611

Fallbeispiele:

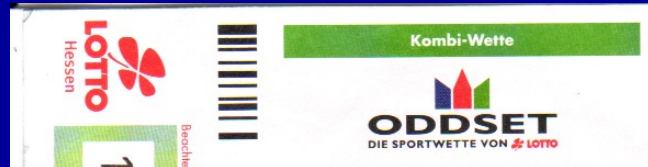
- Mutter eines Glücksspielsüchtigen (Sportwetten und Lotto) hat vor 14 Tagen vom Problem ihres Sohnes erfahren. Ehefrau habe in der Vergangenheit immer nur Andeutungen gemacht. Jetzt habe sie ihn mit beiden Kindern verlassen. Sohn habe sich ihr gegenüber offenbart und sie gebeten ihm die Anschrift einer Beratungsstelle zu besorgen.

Infoline Glücksspielsucht NRW

01801 / 776611

Fallbeispiele:

- Anrufer ist Mitarbeiter bei einem Lottoanbieter. Anrufer möchte wissen, wie Glücksspielsucht behandelt wird und ob Betroffene tatsächlich die Hotline anrufen. „Wer gibt denn schon zu, dass er süchtig ist?“ Anrufer war interessiert und wollte für den Fall, dass er um Rat gefragt wird, vorbereitet sein.



WICHTIGER HINWEIS FÜR SPIELTEILNEHMER

Mit der Einreichung dieses Spielscheins (Eingabebeleg), d. h. bei Abgabe des Angebots zum Abschluss des Spielvertrages, erkennt der Spielteilnehmer die jeweils gültigen allgemeinen Teilnahmebedingungen einschließlich der Sonderbedingungen als verbindlich an.

Eventuell abweichende allgemeine Teilnahmebedingungen sind ungenügend sowie Sonderbedingungen der Lotterietreuhandgesellschaft mbH Hessen kostenlos. Gewinnansprüche sind auf der Quittung maßgebend.

Vor Abgabe des Spielscheins sind die Namen in das dafür vorgesehene Feld einzutragen. Wird dann auf die Spielscheine hat sofort nach Erhalt der Quittung deren Lesbarkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Festgestellte Fehler und/oder Unstimmigkeiten sind unverzüglich der Verkaufsstelle mitzuteilen. Ein Widerruf bzw. Rücktritt (Stornierung) durch den Spielteilnehmer ist nur innerhalb der Ausschlusszeit möglich.

Lotterie-Treuhandgesellschaft mbH Hessen, Rosenstraße 5-9, 65189 Wiesbaden, TELEFON 06 11/36 12-0, TELEFAX 06 11/36 12-3 77, www.lotto-hessen.de

SDH/0207



Spielteilnahme ab 18 Jahren.

Tippen macht Spaß. Lassen Sie es nicht zur Sucht werden. Beratung zur Glücksspielsucht 01801 372700



Name



Nur Eintragungen in schwarzer oder blauer Farbe werden gewertet. Teilnahmebedingungen siehe Rückseite.

6804959

Spieleinsatz in EUR

2,50 5,00

10,00 15,00

20,00 30,00

50,00 100,00

250,00 500,00

Top-Ereignis Nr.				Voraussage Nummer					
1	2	3	4	1	2	3	4	5	6
5	6	7	8	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
13	14	15	16	19	20	21	22	23	24
17	18	19	20	25	26	27	28	29	30
21	22	23	24	31	32	33	34	35	36

Spieleinsatz in EUR

2,50 5,00

10,00 15,00

20,00 30,00

50,00 100,00

250,00 500,00

Top-Ereignis Nr.				Voraussage Nummer					
1	2	3	4	1	2	3	4	5	6
5	6	7	8	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
13	14	15	16	19	20	21	22	23	24
17	18	19	20	25	26	27	28	29	30
21	22	23	24	31	32	33	34	35	36

Spieleinsatz in EUR

2,50 5,00

10,00 15,00

20,00 30,00

50,00 100,00

250,00 500,00

Top-Ereignis Nr.				Voraussage Nummer					
1	2	3	4	1	2	3	4	5	6
5	6	7	8	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
13	14	15	16	19	20	21	22	23	24
17	18	19	20	25	26	27	28	29	30
21	22	23	24	31	32	33	34	35	36

Spieleinsatz in EUR

2,50 5,00

10,00 15,00

20,00 30,00

50,00 100,00

250,00 500,00

Top-Ereignis Nr.				Voraussage Nummer					
1	2	3	4	1	2	3	4	5	6
5	6	7	8	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
13	14	15	16	19	20	21	22	23	24
17	18	19	20	25	26	27	28	29	30
21	22	23	24	31	32	33	34	35	36

Zur Beachtung

22.05.06 / NL 57 200 E

- Für die Spielteilnahme gelten die Teilnahmebedingungen für die Sportwette „ODDSET- TOP-Wette“, die in allen Annahmestellen ausliegen und dort erhältlich sind. Der Spielteilnehmer erkennt diese Teilnahmebedingungen mit der Abgabe dieses Spielscheines als verbindlich an. Minderjährige sind von der Spielteilnahme ausgeschlossen.
- Der Spielvertrag ist abgeschlossen, wenn die übertragenen Daten sowie die von der Geschäftsstelle vergebenen Daten in der Geschäftsstelle aufgezeichnet und auf dem sicheren Speichermedium abgespeichert sind, die auf dem sicheren Speichermedium abgespeicherten Daten auswertbar sind und das sichere Speichermedium durch digitalen oder physischen Verschluss gesichert ist und die erstellte Quittung die auf dem durch digitalen

- € 500,- gegen Rückgabe der Quittung ausbezahlt. Auf einer Quittung insgesamt erzielte Gewinne von mehr als € 500,- werden gegen Rückgabe der Quittung an die Geschäftsstelle und nach Aufgabe einer Bankverbindung durch die Geschäftsstelle überwiesen.
- Alle Ansprüche aus der Spielteilnahme auf Auszahlung von Gewinnen erlöschen, wenn sie nicht innerhalb von 13 Wochen nach dem letzten Tag der Wettrunde gerichtlich geltend gemacht werden. Ebenfalls erlöschen alle Schadensersatzansprüche, die an Stelle eines Gewinnanspruchs geltend gemacht werden können sowie alle Ansprüche auf Rückerstattung von Spieleinsätzen oder Bearbeitungsgebühren gegen das Unternehmen sowie seine Annahmestellen, wenn sie nicht innerhalb von 13 Wochen nach dem

Spielen kann süchtig machen. Lassen Sie es nicht dazu kommen.
Helpline Glücksspielsucht: (0 40) 23 93 44 44

- Der Spielteilnehmer hat sofort nach Erhalt der Quittung zu prüfen, ob die auf der Quittung abgedruckten Voraussagen, die zugehörigen TOP-Ereignisse und Quoten, der Zeitraum der Spieltage, der Gesamtspeleinsatz (inkl. Bearbeitungsgebühr) sowie der Spieleinsatz pro Einzelwette vollständig, richtig und lesbar wiedergegeben sind und ob eine lesbare und vollständige Quittungsnummer vorhanden ist. Fehler, Unstimmigkeiten und/oder Mängel auf der Quittung sind der Annahmestelle unverzüglich, spätestens binnen 5 Minuten nach Erhalt, längstens bis 5 Minuten nach dem Annahmeschluss bzw. bis zum Geschäftsabschluss, mitzuteilen.



Nordwest Lotto und Toto Hamburg
Staatliche Lotterie der
Freien und Hansestadt Hamburg
im Deutschen Lotto- und Totoblock

Überseering 4 · 22297 Hamburg
Postfach 60 19 60 · 22219 Hamburg

Telefon: (0 40) 6 32 05 - 700
E-Mail: service@lotto-hh.de

Spielen sowie Informationen, Ergebnisse und vieles mehr im Internet: www.lotto-hh.de

Spielen kann süchtig machen. Lassen Sie es nicht dazu kommen.
Helpline Glücksspielsucht: (0 40) 23 93 44 44

- Nach Maßgabe der in den Teilnahmebedingungen enthaltenen Regelungen werden durch jede Annahmestelle auf einer Quittung insgesamt erzielte Gewinne bis einschließlich

ODDSET TOP-Wette

TOP-EREIGNIS						VORAUSSAGE-NR.									EINSATZ IN €	
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	2,5	30
7	8	9	10	11	12	10	11	12	13	14	15	16	17	18	5	50
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	10	100
19	20	21	22	23	24	28	29	30	31	32	33	34	35	36	15	250
															20	500

TOP-EREIGNIS						VORAUSSAGE-NR.									EINSATZ IN €	
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	2,5	30
7	8	9	10	11	12	10	11	12	13	14	15	16	17	18	5	50
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	10	100
19	20	21	22	23	24	28	29	30	31	32	33	34	35	36	15	250
															20	500

TOP-EREIGNIS						VORAUSSAGE-NR.									EINSATZ IN €	
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	2,5	30
7	8	9	10	11	12	10	11	12	13	14	15	16	17	18	5	50
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	10	100
19	20	21	22	23	24	28	29	30	31	32	33	34	35	36	15	250
															20	500

TOP-EREIGNIS						VORAUSSAGE-NR.									EINSATZ IN €	
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	2,5	30
7	8	9	10	11	12	10	11	12	13	14	15	16	17	18	5	50
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	10	100
19	20	21	22	23	24	28	29	30	31	32	33	34	35	36	15	250
															20	500

**Spielen soll Freude machen und nicht Leiden schaffen.
Wenn Sie nicht mehr verantwortungsvoll spielen
können, dann wählen Sie bitte (030) 4 50 52 95 29
(Suchtberatung der Charité, täglich von 10–17 Uhr).**

Für die Teilnahme an der „ODDSET TOP-Wette“ sind allein die Teilnahmebedingungen der LAND BRANDENBURG LOTTO GmbH einschließlich Sonderbedingungen in ihrer gültigen Fassung maßgebend. Diese sind in den Lotto-Verkaufsstellen einzusehen und kostenlos erhältlich. Der Spielteilnehmer erkennt diese mit Abgabe des Spielscheines (Eingabebeleg) in der Lotto-Verkaufsstelle als verbindlich an. Die Spielquittung ist sofort nach Erhalt auf deren Richtigkeit, Vollständigkeit und Lesbarkeit zu prüfen und sorgfältig aufzubewahren. Gewinnansprüche können mit der Spielquittung innerhalb von 13 Wochen nach dem Tag der planmäßigen Beendigung des TOP-Ereignisses eines Spelauftrages geltend gemacht werden. **Minderjährige sind von der Spielteilnahme ausgeschlossen.**

**Spielen soll Freude machen und nicht Leiden schaffen.
Wenn Sie nicht mehr verantwortungsvoll spielen
können, dann wählen Sie bitte (030) 4 50 52 95 29
(Suchtberatung der Charité, täglich von 10–17 Uhr).**

LAND BRANDENBURG LOTTO GmbH
im Deutschen Lotto- und Totoblock
Steinstraße 104–106, 14480 Potsdam
Telefon (03 31) 64 56-666
kundendienst@lotto-brandenburg.de
www.lotto-brandenburg.de



1	1	0	2
2	1	0	2
3	1	0	2
4	1	0	2
5	1	0	2
6	1	0	2
7	1	0	2
8	1	0	2
9	1	0	2
10	1	0	2
11	1	0	2
12	1	0	2
13	1	0	2
14	1	0	2
15	1	0	2
16	1	0	2
17	1	0	2
18	1	0	2
19	1	0	2
20	1	0	2
21	1	0	2
22	1	0	2
23	1	0	2
24	1	0	2
25	1	0	2
26	1	0	2
27	1	0	2
28	1	0	2
29	1	0	2
30	1	0	2
31	1	0	2
32	1	0	2
33	1	0	2
34	1	0	2
35	1	0	2
36	1	0	2
37	1	0	2
38	1	0	2
39	1	0	2
40	1	0	2
41	1	0	2
42	1	0	2
43	1	0	2
44	1	0	2
45	1	0	2
46	1	0	2
47	1	0	2
48	1	0	2
49	1	0	2
50	1	0	2
51	1	0	2
52	1	0	2
53	1	0	2
54	1	0	2
55	1	0	2
56	1	0	2
57	1	0	2
58	1	0	2
59	1	0	2
60	1	0	2
61	1	0	2
62	1	0	2
63	1	0	2
64	1	0	2
65	1	0	2
66	1	0	2
67	1	0	2
68	1	0	2
69	1	0	2
70	1	0	2
71	1	0	2

Normal Anzahl der gewählten Spielpaarungen System Auswahl des Systems Anzahl der KOMBI-Tipps

3	3 aus 4	(4)
4	3 aus 5	(10)
5	3 aus 6	(20)
6	4 aus 5	(5)
7	4 aus 6	(15)
8	5 aus 6	(6)
9	5 aus 7	(21)
10	6 aus 7	(7)

Wetten kann süchtig machen!

Benötigen Sie Hilfe?



Telefon: 0 18 01-77 66 11*

***3,9 Cent je angefangene Minute**

www.landesfachstelle-gluecksspielsucht-nrw.de

ABBUBADBH

Bei ODDSET - der Sportwette die Wahl zwischen Normal-Wette und System-Wette. Weiterhin...

WEST LOTTO

Wetten kann süchtig machen!



Benötigen Sie Hilfe?

Telefon: 0 18 01-77 66 11*

***3,9 Cent je angefangene Minute**

www.landesfachstelle-gluecksspielsucht-nrw.de

1710

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

www.gluecksspielsucht-nrw.de

LANDESFACHSTELLE

gluecksspielsucht NRW